

Le prix des produits :

Astibouille bénéficie de la franchise en base de TVA.

Le prix de chaque livre ou jeu est indiqué, en euro (TVA non applicable) sur la page Internet correspondant au produit.

Les modalités d'achat :

Les livres, jeux ou produits dérivés peuvent être achetés de deux manières différentes :

directement dans les lieux indiqués dans le calendrier aux jours et heures d'ouverture précisés sur le site pour chaque événement ;

via le site Internet, par chèque, virement bancaire (tout public) ou mandat administratif (pour les professionnels).

1/ Paiement par chèque :

imprimer le bon de commande sur le site (pour les particuliers ou les professionnels selon sa situation) ;

remplir le bon de commande de manière manuscrite ;

le joindre, dans une enveloppe, accompagné d'un chèque bancaire ou postal à l'ordre d'ASTIBOUILLE ;

envoyer le tout dans une enveloppe suffisamment affranchie à : Astibouille, 12 rue Jacques Prévert, 44980 Sainte-Luce-sur-Loire.

2/ Paiement par virement bancaire :

remplir le formulaire en ligne sur le site, onglet « Commander » ;

attendre la validation, le montant et les modalités d'Astibouille, sous 24 heures maximum, week-end et jours fériés exclus et SAUF ABSENCE OU DÉPLACEMENTS SUR PLUSIEURS JOURS QUI SERONT PRÉCISÉS SUR LE SITE ;

effectuer le virement du montant demandé sur le compte d'Astibouille selon les coordonnées fournies ;

une fois le virement perçu sur le compte d'Astibouille, la commande est envoyée selon les modalités d'envoi ci-dessous.

NB : Une facture est systématiquement envoyée pour toute commande réalisée avec le bon de commande pour les professionnels.

3/ Paiement par mandat administratif (uniquement pour les professionnels) :

imprimer le bon de commande spécifique sur le site;

remplir le bon de commande de manière manuscrite avec le cachet de l'organisme ;

l'envoyer par e-mail ou par courrier à l'adresse suivante : ASTIBOUILLE, 12, rue Jacques Prévert 44980 Sainte-Luce-sur-Loire ;

dès réception, Astibouille vous joint une facture et les modalités pour règlement et envoi immédiatement la commande selon les modalités d'envoi ci-dessous ;

effectuer la procédure pour le paiement, dans un délai de 3 mois maximum, selon les modalités envoyées par Astibouille.

La carte de fidélité :

La carte de fidélité est un geste commercial de la part d'Astibouille pour récompenser la fidélité de ses clients. Elle ne concerne que les livres, livres-jeux, cartes ou livre à dessiner et en aucun cas les produits dérivés (papeterie, sacs, etc.) Il n'est, en aucun cas, une obligation contractuelle et n'entraîne, à ce titre, aucun dédommagement de quelque manière que ce soit dans le cas d'un litige à ce sujet ou dans le cas ou, pour une quelconque raison, le cadeau de fidélité ne pourrait pas être fourni. Par ailleurs, les modalités de la carte de fidélité comme le cadeau de fidélité peuvent être sujets à modification ou à changement sans qu'Astibouille ne soit tenu de se justifier ou d'en informer ses clients, même si cela sera fait dans la mesure du possible.

Les tarifs de livraison sont les suivants :

de 1 à 2 articles achetés et/ou offerts : 2.85€ ;

de 3 à 9 articles achetés et/ou offerts : 4.55€ ;

à partir de 10 livres achetés : gratuit.

Les délais de livraison :

Les commandes sont envoyées **48H MAXIMUM** (Départ de la Poste) dès réception du règlement (réception du chèque ou apparition du virement sur le compte Astibouille) : week-end et jours fériés exclus et SAUF ABSENCE OU DÉPLACEMENTS SUR PLUSIEURS JOURS QUI SERONT PRÉCISÉS SUR LE SITE.

Ces délais ne tiennent pas compte des délais d'acheminement par la Poste et sont exclusivement ceux sur lequel Astibouille peut agir.

À ce délai de traitement, il faut donc ajouter approximativement 2 jours ouvrables de délai d'acheminement par la Poste.

Attention, tout bon de commande illisible ou erroné, ou toute erreur dans le règlement, ne pourra être traité dans les délais mentionnés.

En revanche, Astibouille s'engage à faire le nécessaire pour régler le problème au plus vite en fonction des coordonnées transmises.

Le suivi des commandes :

un premier e-mail est envoyé dès réception de la commande ;

un second e-mail est envoyé dès envoi de la commande précisant la date d'envoi (départ de la Poste) de votre colis.

Il se peut qu'un seul mail soit envoyé lorsque la commande est immédiatement traitée et envoyée dans la même journée.

La qualité de emballage :

Enveloppes entièrement cartonnées ou boîte en carton selon la quantité commandée.

Service après-vente :

En cas de problème sur un article, merci de contacter directement Astibouille par téléphone au 06 22 86 87 55, par e-mail ou par courrier à ASTIBOUILLE, 12, rue Jacques Prévert 44980 Sainte-Luce-sur-Loire, en précisant le motif de votre problème, si possible avec des photos justificatives.

Droit de rétractation :

Conformément aux dispositions légales en vigueur, l'acheteur dispose d'un délai de 7 jours à compter de la réception des produits livrés pour exercer son droit à rétractation. Si l'acheteur veut exercer son droit à rétractation, il doit en faire la demande par mail à contact@astibouille.com ou par courrier à ASTIBOUILLE, 12, rue Jacques Prévert 44980 Sainte-Luce-sur-Loire. Les modalités lui seront alors fournies.

Lorsque le délai de 7 jours expire un samedi, un dimanche ou un jour férié, il est prorogé jusqu'au jour ouvrable suivant.

Les frais de retour sont entièrement à la charge de l'acheteur. Seul le prix des produits achetés, livrés et retournés dans le délai de 7 jours sera remboursé par Astibouille. Les produits retournés par l'acheteur hors délais, incomplets, abîmés ou endommagés d'une quelconque manière ne seront ni repris, ni remboursés.

Le remboursement interviendra dans un délai maximum de 30 jours à compter de la réception du ou des produits retournés.

Durée de l'offre :

Les prix sont indiqués sur les livres et sur la page Internet correspondant au livre et sont valables pour la quantité imprimée. Même si Astibouille fait le nécessaire pour maintenir les prix d'une collection, il se peut que les prix d'achat varient. De ce fait, toute réimpression peut entraîner la hausse des prix d'un même titre ou d'un nouveau tome d'une collection existante.

Coût de la communication vers le 06 22 86 87 55 :

coût vers un téléphone mobile.