

## Conditions générales de ventes aux libraires 2020

### Article 1 - Champ d'application

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles la société ASTIBOUILLE, représentée par l'autrice-éditrice Carine Choupinsky, vend aux libraires, ici dénommés le LIBRAIRE par l'intermédiaire, ou non, de son site internet [www.astibouille.com](http://www.astibouille.com)

ASTIBOUILLE est une marque déposée, tout usage de cette marque est interdit sans l'accord de Carine Choupinsky.

La société ASTIBOUILLE est définie comme suit :

ASTIBOUILLE

Carine Choupinsky, autrice, éditrice et directrice de publication du site [www.astibouille.com](http://www.astibouille.com)

12 rue Jacques Prévert

44980 Sainte-Luce-sur-Loire

Téléphone : 06 22 86 87 55

Courriel : [carine@astibouille.com](mailto:carine@astibouille.com)

SIREN : 532 796 075 (RCS Nantes)

SIRET : 532 796 075 00010

Micro-entrepreneur / TVA non applicable, article 293 B du CGI

Site Internet hébergé par Wiféo. Wiféo est un service de la société BOURDET sarl (EpicSwan), 2 rue Georges Melies, 78390 BOIS D'ARCY, [support@wifeo.com](mailto:support@wifeo.com), RCS Versailles 503 777 286.

Numéro de déclaration d'astibouille.com à la CNIL : 1586747

### Article 2 – Commandes

Les commandes sont passées via le formulaire en ligne du site [www.astibouille.com](http://www.astibouille.com) ou directement par courriel à [carine@astibouille.com](mailto:carine@astibouille.com). Le LIBRAIRE recevra, dès lors, un devis avec les tarifs ainsi que les conditions générales de vente, rédigées en français.

ASTIBOUILLE se réserve le droit de refuser une commande d'un LIBRAIRE avec lequel il y aurait eu un litige sur le paiement d'une commande antérieure.

En vertu de l'article L221-5 du code de la consommation, le LIBRAIRE dispose d'un délai de quatorze jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à fournir de justification ni subir de pénalités. Le LIBRAIRE sera alors remboursé (à l'exception des frais de retour du/des livres, qui restent à sa charge).

Les frais de retour sont à la charge du LIBRAIRE. Le remboursement interviendra, après récupération des livres, sous réserve de leur bon état, par virement bancaire ou chèque postal, dans un délai maximum de 30 jours.

Toute commande peut être annulée, sans conditions, tant qu'elle n'a pas été préparée ou envoyée.

### Article 3 – Disponibilité

Les livres mis en ligne sur le site avec un prix de vente sont, en théorie, disponibles à la vente. Si pour une quelconque raison, un livre n'était pas ou plus disponible à la réception du règlement, ASTIBOUILLE ne pourrait, en aucun cas, être tenue responsable. Les livres en rupture de stock sont précisés sur le site et n'affichent plus de prix de vente. Ils sont néanmoins laissés sur le site pour une meilleure visibilité du catalogue de l'autrice-éditrice, ainsi que pour fournir des informations complémentaires aux clients qui les possèdent déjà. ASTIBOUILLE n'est pas tenue de réimprimer les articles en rupture de stock.

#### Article 4 – Prix

Le prix des livres est un prix net de vente indiqué, en euros, sur le site (page produit) , pour le client final, dans une version imprimée. ASTIBOUILLE étant une micro-entreprise, la TVA n'est pas applicable (article 293 B du CGI). À ce prix « client final », ASTIBOUILLE accorde une remise librairie de 30 % à laquelle s'ajoutent les frais de préparation et d'expédition qui sont calculés avant la confirmation de la commande et indiqués sur le devis.

Les livres sont vendus dans le strict respect de la législation sur le prix du livre et en particulier de la Loi Lang 81-766 du 10 août 1981 sur le prix unique du livre qui tient que c'est l'éditeur qui fixe le prix du livre, le LIBRAIRE pouvant appliquer à ce prix une remise qui ne peut excéder 5 %.

Même si ASTIBOUILLE veille à l'unité tarifaire de ses collections, les prix sont susceptibles d'être différents d'un tome à l'autre d'une même collection, et d'être mis à jour à tout moment sans préavis. Néanmoins, le LIBRAIRE sera facturé sur la base du prix en vigueur, affiché sur le site à l'enregistrement de la commande.

Dans le cas d'une offre commerciale spécifique, les modalités et la durée de l'offre seront spécifiées clairement sur le site Internet. Le LIBRAIRE peut en faire la demande écrite, par courriel ou courrier postal, s'il le souhaite.

#### Article 5 – Modalités de paiement

Une fois la commande passée, le LIBRAIRE reçoit un devis comportant le prix net de chacun des livres, la remise librairie et les frais de port.

Les commandes sont facturées et payables, en euros, dès la validation du devis par simple courriel. Elles sont payables par chèque ou virement bancaire et la livraison n'intervient qu'après réception du règlement. Ce sont des commandes fermes qui ne relèvent pas de l'Office, et donc ne bénéficient pas du droit de retour.

#### Article 6 – Frais de port

Les frais de port sont calculés en fonction de l'adresse de livraison du LIBRAIRE et du poids total des livres de sa commande. Pour la France métropolitaine, ils sont calculés via le site internet laposte.fr, en Colissimo. Le prix et les modalités des frais d'envoi pour les DOM-TOM ou les pays étrangers seront indiqués dans le devis.

#### Article 7 – Livraison

ASTIBOUILLE se charge de l'emballage et du dépôt du colis dans les postes ou boîtes aux lettres relevées par La Poste. Néanmoins, ASTIBOUILLE ne peut être tenue responsable du retard, de la perte ou de la destruction partielle ou totale du colis. Le LIBRAIRE recevra, au moment de la réception du règlement par ASTIBOUILLE, un courriel l'informant de l'envoi de sa commande ainsi qu'un numéro de suivi Colissimo. Ce dernier lui permettra de suivre son colis, mais aussi de supporter d'éventuelles réclamations ou charges d'assurance aux services postaux en cas de non ou de mauvais acheminement.

#### Article 8 – Délais de livraison

Les délais de livraison sont, dès réception du règlement, de 48 heures maximum, hors week-end, jours fériés et périodes de congés ou d'absences spécifiées sur le site Internet. À titre informatif, les délais d'acheminement sont de 48 heures pour un Colissimo. ASTIBOUILLE ne peut être tenue responsable d'éventuels retards de livraison dus aux services postaux.

#### Article 9 – Service après vente et garantie légale de conformité

Les livres ne peuvent bénéficier, en tant que tels, d'un service après-vente. En revanche, ASTIBOUILLE est tenue à une garantie légale de conformité et de défauts des livres. Dans le cas où le LIBRAIRE constaterait une non-conformité ou un défaut dans un livre, il doit prévenir aussitôt ASTIBOUILLE par courriel [carine@astibouille.com](mailto:carine@astibouille.com) ou par courrier postal à ASTIBOUILLE, 12 rue Jacques Prévert, 44980 Ste-Luce-sur-Loire en expliquant la raison de la non-conformité et/ou du défaut du livre et en y joignant des photos comme élément de preuve.

Une fois qu'ASTIBOUILLE a pu identifier la non conformité ou le défaut du livre, ASTIBOUILLE s'engage à remplacer l'ouvrage. À titre informatif, selon l'article L217-5 du code de la consommation, le bien est conforme au contrat :

1 S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
- s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2 Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

### Article 10 – Litiges

En cas de litige, c'est la loi française qui s'applique.

Conformément aux dispositions des articles L 611-1 et R 612-1 et suivants du Code de la Consommation concernant le règlement amiable des litiges, le consommateur a le droit de saisir un médiateur. Pour saisir un médiateur, le consommateur doit, au préalable, avoir adressé une réclamation écrite au professionnel et ne pas avoir obtenu satisfaction ou réponse dans un délai de deux mois. C'est alors qu'il peut soumettre gratuitement, dans un délai maximum d'un an à compter de sa demande initiale, sa réclamation au médiateur de la consommation. Le médiateur est mediation-net. Il peut être saisi directement en ligne, [www.mediation-net-consommation.com](http://www.mediation-net-consommation.com), par courriel [mediation.conso@mediation-net.com](mailto:mediation.conso@mediation-net.com) ou par voie postale Médiation-NET, Parc 2000, 18 rue Joe Dassin, 34080 Montpellier.

### Article 11 – Collecte de données personnelles

ASTIBOUILLE collecte des informations nominatives uniquement pour son entreprise et pour son seul usage et dans le seul but d'informer le LIBRAIRE sur ses produits, ses offres ou pour la réalisation de l'acte d'achat du LIBRAIRE.

Dans les différents formulaires en ligne, les champs obligatoires pour le bon déroulement de l'échange ou de la vente entre ASTIBOUILLE et le LIBRAIRE sont indiqués par un astérisque. Dans le cas où le LIBRAIRE ne remplirait pas l'un de ces champs obligatoires, le formulaire pourra ne pas être envoyé et/ou la demande ou la commande ne pourra pas être traitée.

Le LIBRAIRE possède un droit d'opposition, d'interrogation, d'accès et de rectification de ses données personnelles. Il suffit d'en faire la demande par courriel ou courrier postal à ASTIBOUILLE aux coordonnées mentionnées à l'article 1.

En remplissant et en envoyant un des formulaires du site [www.astibouille.com](http://www.astibouille.com) ou en fournissant ces mêmes informations par courriel ou courrier, le LIBRAIRE donne son consentement et s'engage expressément à autoriser ASTIBOUILLE à utiliser ses données personnelles conformément à ce qui est écrit dans cet article 11.

Le LIBRAIRE est en droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL si nécessaire.

Le site Internet [www.astibouille.com](http://www.astibouille.com) est hébergé par la société Wiféo, tout le détail de la politique de confidentialité et du traitement des données personnelles est donnée à la fin du formulaire de contact et/ou de vente. Au cas où le LIBRAIRE ne trouverait pas ces informations, ASTIBOUILLE s'engage à lui en fournir une copie, dans les plus brefs délais, par simple courriel, à [carine@astibouille.com](mailto:carine@astibouille.com).

### Article 12 – Coût de la communication

Le coût d'une communication vers ASTIBOUILLE (06 22 86 87 55) est celui d'une communication vers un téléphone mobile (inclus ou non dans le forfait téléphonique du LIBRAIRE).