

# Politique de confidentialité et le traitement de vos données personnelles de l'hébergeur Wiféo du site Astibouille

A propos de [www.astibouille.com](http://www.astibouille.com)

## Généralités et contact

Le site [www.astibouille.com](http://www.astibouille.com) a été créé et est géré par Carine Choupinsky

Ce site est hébergé par Wiféo.com mais n'est pas édité par Wiféo.com : [Wiféo](#)  
L'intégralité du contenu de ce site appartient et est sous la responsabilité de son créateur Carine Choupinsky.

Contactez le propriétaire de ce site Carine Choupinsky : [Cliquez ici pour contacter le propriétaire de ce site.](#)

## Politique de confidentialité

Les informations recueillies dans l'ensemble des formulaires présents sur ce site sont enregistrées dans un fichier informatisé pour le compte de WWW.ASTIBOUILLE.COM par WIFEO.COM (en sa qualité d'hébergeur) afin d'assurer le bon fonctionnement du site WWW.ASTIBOUILLE.COM et la bonne réalisation des prestations proposées par WWW.ASTIBOUILLE.COM.

En aucun cas WIFEO.COM ne fera une quelconque utilisation de ces données personnelles, seul WWW.ASTIBOUILLE.COM pourra en faire usage dans la cadre des prestations décrites dans ses conditions d'utilisation.

Ces données sont stockées sur des serveurs physiquement présents dans un pays de l'Union Européenne, elles sont conservées pendant la durée d'existence du site WWW.ASTIBOUILLE.COM.

Conformément à la loi "informatique et libertés", vous pouvez exercer votre droit d'accès aux données vous concernant et les faire rectifier en contactant WWW.ASTIBOUILLE.COM via la page contact ou via l'adresse email indiquée ci-dessus.

En aucun cas les données recueillies sur le site WWW.ASTIBOUILLE.COM ne pourront être cédées à des tiers.

Dans le cas où votre numéro de téléphone serait recueilli, nous vous informons de l'existence de la liste d'opposition au démarchage téléphonique "Bloctel", sur laquelle vous pouvez vous inscrire ici : <https://conso.bloctel.fr>

## Responsables de la collecte des données personnelles

Le responsable du traitement des données personnelles collectées dans le cadre du site WWW.ASTIBOUILLE.COM est Carine Choupinsky.

En tant que responsable du traitement des données qu'il collecte, WWW.ASTIBOUILLE.COM s'engage à respecter le cadre des dispositions légales en vigueur en Union Européenne. Il lui appartient notamment de fournir à ses utilisateurs une information complète sur le traitement de leurs données personnelles et de maintenir un registre des traitements conforme à la réalité. Pour chaque donnée personnelle traitée, le responsable de WWW.ASTIBOUILLE.COM prend toutes les mesures raisonnables pour s'assurer de l'exactitude et de la pertinence de celles-ci au regard des finalités pour lesquelles WWW.ASTIBOUILLE.COM les traite (voir ces finalités ci-dessous).

## **Droit d'accès, de rectification et d'opposition**

Conformément à la réglementation européenne en vigueur, les Utilisateurs de WWW.ASTIBOUILLE.COM disposent des droits suivants :

- Droit d'accès (article 15 du RGPD) et de rectification (article 16 du RGPD), de mise à jour, de complétude, droit de verrouillage ou d'effacement des données (article 17 du RGPD).
- Droit de retirer à tout moment un consentement (article 13-2c du RGPD)
- Droit à la limitation du traitement des données des Utilisateurs (article 18 du RGPD)
- Droit d'opposition au traitement des données des Utilisateurs (article 21 du RGPD)
- Droit à la portabilité des données (article 20 du RGPD)

Si l'utilisateur souhaite savoir comment WWW.ASTIBOUILLE.COM utilise ses données personnelles, demander à les rectifier ou s'oppose à leur traitement, l'utilisateur peut contacter WWW.ASTIBOUILLE.COM à l'adresse email disponible ci-dessus.

Les demandes de suppression de données personnelles seront soumises aux obligations qui sont imposées à WWW.ASTIBOUILLE.COM par la loi, notamment en matière de conservation ou d'archivage des documents. Par ailleurs, les utilisateurs de WWW.ASTIBOUILLE.COM peuvent déposer une réclamation auprès des autorités de contrôle, et notamment auprès de la CNIL (via l'adresse <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>).

## **Quel usage de vos données personnelles ?**

Les données personnelles sont notamment protégées par la loi n° 78-87 du 6 janvier 1978, la loi n° 2004-801 du 6 août 2004, l'article L. 226-13 du Code pénal, la Directive Européenne du 24 octobre 1995 ainsi que par le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

Protéger vos données personnelles et en faire un usage raisonné sont des priorités pour nous. Vous trouverez ci-dessous le cadre dans lequel les données collectées sur [www.astibouille.com](http://www.astibouille.com) seront utilisées.

### **Dans le cadre de notre newsletter**

Le site [www.astibouille.com](http://www.astibouille.com) propose une newsletter. Dans le cadre de cette newsletter, votre adresse email vous sera demandée. Cette adresse email sera validée via la méthode du double opt-in. [www.astibouille.com](http://www.astibouille.com) utilisera cette adresse email pour envoyer les actualités du site, ainsi que des offres dans le cadre des activités de [www.astibouille.com](http://www.astibouille.com). En aucun cas votre adresse email ne pourra être utilisée hors de ce cadre. Vous pouvez vous désinscrire de notre newsletter en vous rendant sur [cette page](#).

## **Dans le cadre de notre blog**

Le site [www.astibouille.com](http://www.astibouille.com) propose un blog. Dans le cadre de ce blog, il est possible que vous puissiez laisser des commentaires sur certains articles. Au moment de laisser un commentaire, pourront vous être demandés les informations suivantes : votre adresse email, votre nom, votre prénom. Votre adresse email ne sera en aucun cas rendue publique. Et ne pourra être utilisée que pour vous informer d'une réponse à votre commentaire, ou vous demander un complément d'informations sur votre commentaire. Vos nom et prénom pourront eux être affichés publiquement sur [www.astibouille.com](http://www.astibouille.com) aux côtés de votre commentaire. Vous avez la possibilité de mettre un pseudonyme à la place de vos nom et prénom.

## **Dans le cadre des formulaires de contact**

Le site [www.astibouille.com](http://www.astibouille.com) affiche des formulaires de contact. Dans le cadre de ces formulaires de contact, pourront éventuellement être demandées des informations personnelles comme l'adresse email, le nom, le prénom, le numéro de téléphone, ou l'adresse postale. L'ensemble de ces données sont détaillées dans nos conditions d'utilisation. Les données récoltées sur ces formulaires de contact pourront être utilisées pour répondre aux demandes faites par l'intermédiaire de ces formulaires, ou pour assurer d'autres éventuelles prestations proposées sur [www.astibouille.com](http://www.astibouille.com). En aucun cas ces données ne seront rendues publiques ou divulguées à des tiers.

## **Utilisation des cookies**

### **Qu'est ce que les cookies ?**

Un cookie est une information déposée sur le disque dur d'un internaute par le serveur du site qu'il visite. Il contient plusieurs données : le nom du serveur qui l'a déposé, un identifiant sous forme de numéro unique, éventuellement une date d'expiration. Ces informations sont parfois stockées sur l'ordinateur dans un simple fichier texte auquel un serveur accède pour lire et enregistrer des informations.

### **A quoi servent les cookies ?**

Les cookies ont différentes fonctions. Un cookie peut permettre à celui qui l'a déposé de reconnaître un internaute, d'une visite à une autre, grâce à un identifiant unique. Certains cookies peuvent aussi être utilisés pour stocker le contenu d'un panier d'achat, d'autres pour enregistrer les paramètres de langue d'un site, d'autres encore pour faire de la publicité ciblée.

### **Comment nous utilisons les cookies ?**

Les cookies jouent un rôle important dans le fonctionnement de [WWW.ASTIBOUILLE.COM](http://WWW.ASTIBOUILLE.COM), en nous permettant d'améliorer votre expérience sur le site. Nous utilisons les cookies afin de vous permettre d'avoir des publicités et informations ciblées, intéressantes et utiles pour vous. Nous les utilisons également pour recueillir des données statistiques anonymes et vous offrir des fonctionnalités relatives aux médias sociaux (afin de vous proposer un meilleur contenu). Nous partageons également des informations sur l'utilisation de notre site avec nos partenaires de médias sociaux, de publicité et d'analyse, qui peuvent combiner celles-ci avec d'autres informations que vous leur avez fournies ou qu'ils ont collectées lors de votre utilisation de leurs services.

# **Politique de confidentialité et cookies**

## **De la marketplace MaVilleMonShopping**

### **(pour les commandes Astibouille par carte bancaire)**

La présente charte fait partie intégrante des conditions générales d'utilisation du site [www.mavillemonshopping.fr](http://www.mavillemonshopping.fr), développé par la société E-SY COM, SAS inscrite au RCS de Paris sous le numéro 754 098 218 et dont le siège social se situe 9 rue du colonel Pierre Avia, 75015 Paris. Elle indique les informations vous concernant que nous collectons, la finalité de leur traitement et la nature et l'utilisation des cookies déposés par le site. Elle contient également des informations importantes quant à la protection de vos données, notamment les droits dont vous disposez sur celles-ci. Le délégué à la protection des données personnelles est Madame la Déléguée à la Protection des Données du Groupe La Poste – CP C703 – 9 rue du Colonel Pierre Avia - 75015 Paris.

## **Collecte et utilisation des données personnelles**

Lorsque vous accédez à notre site, nous collectons un certain nombre d'informations vous concernant notamment lorsque vous remplissez le formulaire d'inscription à notre site ou à notre newsletter, ou encore lorsque vous passez une commande. Il peut s'agir de vos noms et prénoms, votre adresse email, vos numéros de téléphone, votre adresse postale et toute autre information nécessaire au bon déroulement de nos services.

Nous nous engageons à traiter et protéger vos données personnelles conformément aux dispositions légales. Nous transmettons celles-ci à des tiers uniquement lorsque cela est nécessaire à la bonne réalisation de nos services : aux systèmes de paiement électroniques pour le règlement de vos commandes, aux professionnels pour la validation et/ou l'envoi de celles-ci et aux services de livraison pour leur acheminement. Aucune des informations vous concernant n'est vendue ou louée à des organismes externes.

Lors de l'inscription à notre newsletter, nous collectons uniquement votre adresse email et votre préférence de ville(s) pour vous envoyer du contenu pertinent. Celles-ci sont transmises et stockées dans notre solution externe d'envoi d'emails marketing : [mailchimp.com](https://mailchimp.com) assurant également la protection de vos données personnelles conformément aux lois en vigueur et dont la charte de confidentialité est consultable ici : <https://mailchimp.com/legal/privacy>.

Nous nous engageons à vous envoyer du contenu par mail uniquement après avoir obtenu votre consentement. Vous pouvez vous désinscrire de notre liste de diffusion à tout moment via le lien situé en bas de chaque email reçu de notre part.

## **Droits relatifs à vos données personnelles**

Vous disposez à tout moment de la faculté d'exercer auprès de E-SY COM les droits prévus par la réglementation en vigueur applicable en matière de données à caractère personnel, sous réserve d'en remplir les conditions :

- Droit d'accès : vous pouvez avoir communication de vos Données Personnelles faisant l'objet d'un traitement par E-SY COM.
- Droit de rectification : vous pouvez mettre à jour vos Données Personnelles ou faire rectifier vos Données Personnelles traitées par E-SY COM.
- Droit de suppression : vous pouvez demander la suppression de vos Données Personnelles.
- Droit à la limitation : vous pouvez demander la suspension du traitement de vos Données Personnelles.

- Droit à la portabilité : vous pouvez demander à E-SY COM de récupérer vos Données Personnelles afin d'en disposer.

Toute demande doit être accompagnée d'un justificatif d'identité. Vous pouvez contacter nos services à l'adresse suivante : Madame la Déléguée à la Protection des Données du Groupe La Poste – CP C703 – 9 rue du Colonel Pierre Avia - 75015 Paris.

Vous avez également la possibilité de déposer une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), notamment via son site web : <https://www.cnil.fr/>

Vous êtes informé de l'existence de la liste d'opposition au démarchage téléphonique « bloctel » sur laquelle vous pouvez vous inscrire : <https://conso.bloctel.fr>

## Utilisation des cookies

Nous utilisons des cookies (petits fichiers déposés sur ordinateur depuis votre navigateur) comme moyen de collecte d'informations pour assurer le bon fonctionnement du site, mesurer les performances, réaliser des études statistiques et pour vous proposer du contenu publicitaire personnalisé.

Nous utilisons sur [mavillemonshopping.fr](https://mavillemonshopping.fr) plusieurs types de cookies.

### Les cookies fonctionnels

Ils sont propres à Ma Ville Mon Shopping et strictement nécessaires au bon fonctionnement du site. Ils facilitent votre navigation et vous donnent accès à tous nos services et fonctionnalités (navigation, connexion, commande, livraison, etc.)

### Les cookies tiers

Ce sont des cookies utilisés par des solutions externes principalement à des fins d'analyses statistiques du site, du trafic et des performances ou qui permettent de vous proposer un contenu publicitaire adapté. Aucune des informations recueillies ne permet cependant l'identification d'un utilisateur.

Chacune des sociétés tierces dispose de sa propre politique de confidentialité conforme aux dispositions légales et consultable directement sur son site via les liens indiqués ci-dessous.

#### a. Les cookies tiers (non-publicitaire) :

##### Google Analytics

Analyse statistique et flux de visites

Politique de confidentialité : [https://support.google.com/analytics/topic/2919631?hl=fr&ref\\_topic=1008008](https://support.google.com/analytics/topic/2919631?hl=fr&ref_topic=1008008)

##### Hotjar

Analyse de la navigation et retours d'expériences utilisateurs

Politique de confidentialité : <https://www.hotjar.com/legal/compliance/gdpr-commitment>

#### b. Les cookies publicitaires :

##### Facebook

Retargeting et contenu ciblé

**Politique de confidentialité :** [https://www.facebook.com/help/?helpref=hc\\_global\\_nav](https://www.facebook.com/help/?helpref=hc_global_nav)

Vous pouvez activer ou désactiver tous les cookies non indispensables. Si vous les désactivez, certaines fonctionnalités, comme le support gratuit via le chat, ne seront plus disponibles.

Activé

## A quels services ou entreprises sont communiquées vos données

Vos données sont susceptibles d'être transmises :

- Aux professionnels de la plateforme.

A des sous-traitants de Ma Ville Mon Shopping pour les opérations suivantes :

- Le paiement sécurisé sur le site
- L'expédition de vos commandes et de vos colis
- La gestion du tchat et le recueil des avis concernant Ma Ville Mon Shopping
- L'expédition des emails de prospection commerciale et newsletters

## Durée de stockage de vos données

La plupart des données (par exemple informations de votre compte client et historique de commandes sont conservées tant que vous êtes un client « actif » et pendant une durée de 5 ans à compter de votre dernière activité (par exemple achat, connexion à votre compte ou échéance d'un contrat ou d'une garantie. Vos données sont ensuite archivées avec un accès restreint pour une durée supplémentaire pour des raisons limitées et autorisées par la loi (paiement, garantie, litiges ...). Passé ce délai, elles sont supprimées ou anonymisées.

<b>Finalité du traitement</b>	<b>Base légale</b>	<b>Durée de conservation</b>	<b>Remarques</b>
Gestion des commandes de produits ou services et utilisation du compte Ma Ville Mon Shopping	Contrat	5 ans à compter de la dernière activité	Un client est actif par exemple lorsqu'il procède à un achat ou se connecte à son compte
Envoi de message par email (newsletter)	Consentement	3 ans à compter de la dernière activité	Vous pouvez retirer votre consentement via le lien situé en bas de chaque email reçu de notre part.
Publicité ciblée /profilage publicitaire	Consentement	13 mois à compter du dépôt des cookies publicitaires	Vous pouvez gérer les cookies dans la page "Politique de confidentialité"